



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Anno 2024

Nichelcrom è un centro di servizio che vende a livello internazionale lamiere e nastri di acciaio inossidabile, all'occorrenza tagliati e lavorati superficialmente nei propri stabilimenti di Sesto San Giovanni (MI) in Italia.

La Direzione, consapevole che **l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, riveste un'estrema importanza nella vita e nel futuro dell'azienda, al fine di garantire un prodotto e servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, definisce **di seguito i principi di riferimento della propria politica per la qualità.**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti ed a pianificare la proprie attività per soddisfarle al meglio, nel rispetto delle leggi, norme e richieste **del mercato di riferimento, dei paesi in cui opera e di tutte la parti coinvolte nei propri processi.**

L'organizzazione identifica le proprie attività come processi da pianificare, controllare e costantemente migliorare, attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione e gestisce i processi perché siano definiti **gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, mettendo a disposizione le **risorse** necessarie ed assicurandosi che gli **obiettivi** pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici della stessa; comunica l'importanza del SGQ e coinvolge tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

L'organizzazione **valuta il contesto** in cui opera con i propri processi, ne definisce i rischi e le opportunità al fine di attuare le azioni più idonee **per ridurre i rischi e sfruttare e rinforzare le opportunità.**

L'organizzazione richiede e stimola a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei processi ed è consapevole che il coinvolgimento di tutte le parti interessate interne è un elemento strategico fondamentale. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse competenti e motivate.

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di audit, interne ed esterne e il riesame della Direzione, sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente con l'obiettivo finale di fornire ai clienti un servizio migliorato, evoluto e trasparente.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione e viene resa disponibile, a tutte le parti interessate, mediante pubblicazione sul sito internet aziendale.

Sesto San Giovanni, 31 gennaio 2024

La Direzione