

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Rev. 1 del 09/04/2022

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), Nichelcrom Acciai Inox S.p.A. ("Nichelcrom"), in qualità di "Titolare" del trattamento, Vi fornisce informazioni in merito all'utilizzo dei Vostri dati personali. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO – TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI - RILASCIO DI DATI E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Nichelcrom raccoglie dai propri clienti i dati personali necessari allo svolgimento dei rapporti commerciali, al fine di eseguire correttamente i contratti stipulati o di adempiere agli obblighi derivanti da trattative precontrattuali; tratta, inoltre, i medesimi dati per finalità contabili nonché in base ad obblighi di legge civili, fiscali o di pubblica sicurezza e, laddove necessario, per legittimo interesse al recupero dei crediti e alla tutela in giudizio. Nichelcrom potrà, inoltre, utilizzare i riferimenti del cliente per legittimo interesse a:

- effettuare rilevazioni di *customer satisfaction* tramite questionari informatizzati periodicamente disponibili online nell'Area Riservata del cliente che esso sarà sempre libero di non compilare;
- promuovere via telefono o e-mail servizi o prodotti analoghi a quelli già acquistati dal cliente garantendogli in ogni momento il diritto di opposizione al ricontatto di tale natura.

In riferimento alla fase precontrattuale, potremo trattare i seguenti dati personali relativi a persone fisiche:

- dati identificativi e di contatto (telefono, e-mail, recapiti, etc.) Vostri o del Vostro legale rappresentante e/o comunque del soggetto richiedente le nostre prestazioni per Vostro conto;
- eventuali altri dati personali da Voi liberamente riferiti in fase di richiesta, offerta o trattativa.

In caso di instaurazione del rapporto contrattuale, potremo inoltre trattare i seguenti dati personali relativi a persone fisiche:

- dati fiscali ed economici del cliente persona fisica/operatore economico individuale (codice fiscale, partita Iva, riferimenti bancari e di fatturazione, stato dei pagamenti) e altri dati che siano da Voi liberamente riferiti durante il rapporto o menzionati in documentazione attinente all'esecuzione del contratto;
- dati identificativi e di contatto dei referenti del cliente persona giuridica (nominativi, recapiti aziendali, ruoli, mansioni assegnate) con cui si debba entrare in contatto o che siano menzionati in documentazione attinente all'esecuzione del contratto nonché altri dati che siano da Voi liberamente riferiti durante il rapporto.

Se il cliente possiede un proprio account attivo nell'Area Riservata del sito www.nichelcrom.com, potremo inoltre registrare nel relativo CMS le sue credenziali di accesso (la password non sarà visibile a Nichelcrom perché irreversibilmente pseudonomizzata con apposito algoritmo di codifica) nonché accedere, sempre per finalità di gestione del rapporto contrattuale, agli ordini, le fatture e gli altri documenti rilevanti pubblicati nella partizione riservata. Considerato che l'Area Riservata è raggiungibile tramite il nostro sito www.nichelcrom.com, Vi preghiamo di prendere visione anche della relativa Privacy & Cookie Policy per informazioni sui trattamenti riconnessi alla semplice navigazione del sito e all'interazione con esso.

Con esclusione dei dati liberamente rilasciati, il conferimento dei dati necessari alla formulazione di un offerta commerciale o alla stipula ed esecuzione di un contratto è indispensabile; un eventuale rifiuto di fornirli può

comportare l'impossibilità di svolgere le attività richieste per le fasi di proposta, conclusione ed esecuzione del contratto.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E TERMINI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento è effettuato mediante l'impiego di strumenti elettronici nonché cartacei. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. In caso di instaurazione del rapporto contrattuale, i dati saranno conservati per dieci anni dalla sua conclusione in funzione dell'obbligo di conservazione contabile previsto dal codice civile e per fini probatori. In caso contrario, potranno esser custoditi fino a cinque anni nel legittimo interesse alla conservazione (anche per il caso di successiva attivazione dei rapporti). Salvo contenziosi o obblighi di legge che ne giustifichino la conservazione ulteriore, allo scadere dei suddetti termini i dati sono distrutti o altrimenti eliminati oppure anonimizzati laddove Nichelcrom abbia un interesse alla loro conservazione per svolgere analisi aggregate sull'andamento del business.

CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POSSONO ACCEDERE AI DATI E DESTINATARI

All'interno della nostra organizzazione, in fase precontrattuale i dati potranno esser trattati, oltre che dalla direzione, da personale autorizzato afferente all'area amministrativa e alle funzioni commerciali e tecniche preposte alla gestione dell'offerta nonché da nostro personale ICT per motivi di assistenza al sistema informatico aziendale. In fase di esecuzione del contratto i dati potranno essere, inoltre, trattati da personale autorizzato afferente alle aree qualità, produzione, magazzino e spedizioni.

Ai dati potranno accedere, ognuno per quanto di propria competenza e in qualità di Responsabili del trattamento designati ex art. 28 GDPR, le seguenti tipologie di fornitori:

- i fornitori di alcune piattaforme informatiche di cui ci avvaliamo, nei limiti dell'amministrazione tecnica e della conservazione dei dati (ad es., programmi gestionali di fatturazione elettronica e archiviazione sostitutiva);
- le società che assistono il nostro sito web e il nostro sistema informatico, nei limiti degli interventi finalizzati all'amministrazione tecnica, la programmazione e lo sviluppo.

Alcuni dati rilasciati in esecuzione del contratto potranno essere comunicati a:

- pubbliche autorità, amministrazioni e/o enti per l'assolvimento di obblighi di legge (ad es., all'Agenzia delle Entrate in riferimento alla fatturazione elettronica e alle Autorità doganali per le spedizioni transfrontaliere);
- il nostro studio commercialista per lo svolgimento di servizi contabili e fiscali;
- organismi preposti alla vigilanza e al controllo della nostra Società;
- consulenti quali, ad esempio, agenti, avvocati o società di recupero crediti;
- spedizionieri per la consegna di prodotti, documentazione e materiale inerenti al rapporto;
- laddove contrattualmente previsto, terzi subfornitori che procederanno all'esecuzione, in tutto o in parte, delle prestazioni commercializzate;
- istituti di credito per la gestione di eventuali spettanze economiche;
- autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza dietro ordine legittimato dall'esercizio delle loro funzioni.

L'identità dei soggetti terzi sopra elencati è conoscibile dietro semplice richiesta da inviarsi all'indirizzo privacy@nichelcrom.com.

TRASFERIMENTO DI DATI EXTRA UE

Nichelcrom trasferisce dati personali dei clienti fuori dalla UE o dallo Spazio Economico Europeo (SEE) solo se:

- ciò sia necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;
- ricorra una delle altre condizioni ammesse all'art.49, par.1 del GDPR (tra cui l'interesse pubblico e la difesa in giudizio).

Qualora insorgesse l'esigenza di avvalersi di fornitori di servizi ubicati fuori dalla UE o dallo Spazio Economico Europeo (SEE) che, in assenza delle summenzionate condizioni, abbiano accesso a qualche dato personale dei clienti, il Titolare fornirà loro piena informazione e verificherà che sia adottata ogni misura (contrattuale e non) idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei loro dati personali in accordo e con le modalità indicate dal Capo V del GDPR e, comunque, dalla normativa al tempo vigente in materia di protezione dei dati personali. Ad ogni buon conto, l'interessato potrà sempre richiedere maggiori informazioni sull'identità dei soggetti terzi extra UE che potrebbero conoscere/trattare i Suoi dati personali e le attività da essi svolte inoltrando richiesta all'indirizzo privacy@nichelcrom.com.

DIRITTI SUI PROPRI DATI

Ai sensi del Capo III del GDPR, l'interessato ha diritto a richiedere a Nichelcrom l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare (laddove sia stato richiesto e rilasciato) il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi la normativa applicabile alla protezione dei suoi dati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Nichelcrom Acciai Inox S.p.A. con sede in Via Trento 96 – 20099 - Sesto San Giovanni (MI). Per informazioni sul trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei relativi diritti Vi invitiamo a contattarci all'indirizzo e-mail privacy@nichelcrom.com.